**Podmínky ochrany osobních údajů**

provozovatele internetového obchodu (e-shopu)

**Ceramixa-style, s r.o.**

**I.
Základní ustanovení**

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**”) je společnost Ceramixa-style, s r.o. IČ 22424431 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce:
	* Sídlo firmy: [Světová 523/1](https://regiony.penize.cz/17-d22378821-svetova-523-v-obci-praha), 188 00 Praha - Libeň
	* email: info@ceramixa-style.cz
	* telefon: +420 774 709 750
3. Osobními údaji se pro tyto účely rozumí:

všechny informace k fyzické již identifikované nebo identifikovatelné osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo nebo nepřímo identifikovat podle určitého konkrétního identifikátoru (např. jméno a příjmení, rodné číslo, identifikační číslo, adresa bydliště, síťový identifikátor) nebo na podkladě min. jednoho nebo více specifických znaků (fyziologické, genetické, fyzické, psychické, ekonomické atd. identity této fyzické osoby.

**II.
Kategorie a zdroj zpracovávaných osobních údajů**

1. Osobní údaje jsou údaje „ poskytnuté „ zákazníkem nebo údaje „ získané „ např. v době plnění objednávky daného zákazníka. Správce zpracovává osobní údaje, které mu byly poskytnuty nebo osobní údaje, které získal na základě plnění objednávky zákazníka (např. telefonátem, e-mailem, chatem, nebo v průběhu osobní schůzky nebo obchodního jednání).
2. Správce zpracovává identifikační, kontaktní / číslo telefonu, e-mail, adresu bydliště nebo sídla firmy) a údaje důležité a nezbytné pro plnění smlouvy.

**III.
Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů**

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je :
	1. plnění smlouvy mezi zákazníkem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
	2. oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
	3. souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:
	1. vyřízení objednávky zákazníka a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem; k plnění objednávky jsou vyžadovány osobní údaje, bez kterých by nemohla být objednávka úspěšně vyřízená (jméno a příjmení, adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro řádné uzavření a plnění smlouvy, v případě, že zákazník neposkytne potřebné osobní údaje, není možné kupní smlouvu uzavřít a ze strany správce řádně plnit,
	2. zasílání obchodních sdělení, nabídek, marketingové aktivity
	3. měření výkonu webu v rámci služeb Google Ads a Sklik, které obsahují funkcionalitu rozšířené konverze pro zvýšení přesnosti naměřených konverzí. Společnostem Google a Seznam si předávají marketingová data o návštěvnících internetového obchodu (dále e-shopu) správce z důvodu zlepšení těchto služeb. Před samotným odesláním jsou data zašifrovaná, aby byly chráněny v max. možné míře. Mohou být společnostmi Google a Seznam spárovány s jimi vytvořenými databázemi pro účely zpřesnění měření konverzí. Získané informace o osobách, které e-shop správce navštívili a jsou předány společnostem Google a Seznam jsou údaje, které se vepisují do formulářů v e-shopu správce. Jedná se např. o objednávkový, poptávkový nebo kontaktní formulář.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

**IV.
Doba uchovávání údajů**

1. Správce uchovává osobní údaje:
	1. po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
	2. po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, nejdéle však 10 let, jsou-li poskytnuté či získané osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby, po kterou je správce oprávněn k uchovávání osobních údajů tyto osobní údaje vymaže.

**V.
Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

1. Příjemci osobních údajů jsou:
	1. osoby, které se podílí na plnění objednávky vč. dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
	2. osoby zajišťující služby provozování e-shopu, skladového nebo informačního systému, správy IT a další související služby,
	3. osoby zajišťující marketingové služby včetně reklamních kampaní,
	4. konkrétně např. Google LLC, [Seznam.cz, a.s.](https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/) a další.
2. Správce je oprávněný k předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Takovými příjemci osobních údajů ve třetích zemích mohou být společnosti poskytující cloudové a mailingové služby apod.

**VI.
Práva zákazníka**

1. Za podmínek stanovených v GDPR má zákazník právo:
	1. právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
	2. právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, případně omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
	3. právo na vymazání osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
	4. právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
	5. právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
	6. právo odvolat souhlas se zpracováním písemně popř. elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I odst. 2 těchto podmínek.
2. Dále má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že je porušováno nebo bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

 **VII.
Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že učinil dostupná a vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby bylo zamezeno jejich zneužití.
2. Správce prohlašuje, že přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze poučené a k tomuto účelu pověřené osoby.

 **VIII.
Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním poptávky nebo objednávky z poptávkového formuláře a e-shopu zákazník potvrzuje, že se seznámil s podmínkami ochrany osobních údajů, že s nimi v plném rozsahu souhlasí a takto je přijímá.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky měnit a doplňovat. Pokud dojde k jejich změně novou podmínky pro ochranu osobních údajů zveřejní v provozovaném e-shopu.

01. 01. 2025

Provozovatel e-shopu: Ceramixa style s.r.o.